

Learning at the
speed of work

Performance Support mit der Nugget Factory

first
WebCollege[®]
online learning

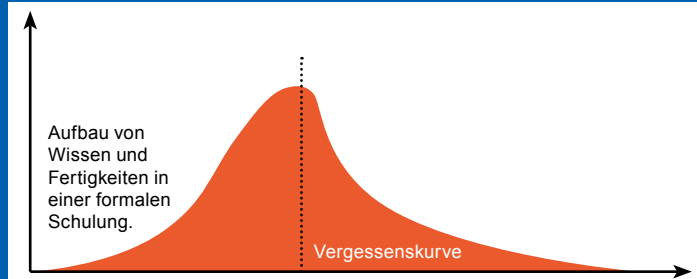


Performance Support: Kampf gegen das Vergessen

Formale Schulungen mit Präsenzseminaren oder mit E-Learning sind in Unternehmen die Regel, wenn etwas Neues eingeführt werden soll. Die Vergessenskurve bewirkt aber, dass bereits nach 48 Stunden mehr als 70% des Gelernten wieder vergessen ist.

Zum Zeitpunkt der Anwendung am Arbeitsplatz haben die Mitarbeitenden die benötigten Informationen nicht mehr präsent. Es bleibt nur das Suchen im Internet, im Intranet, in Unterlagen – oder das Fragen bei Kollegen oder beim Helpdesk.

Möglicherweise führen diese Formen des informellen Lernens schliesslich zu einer Lösung.

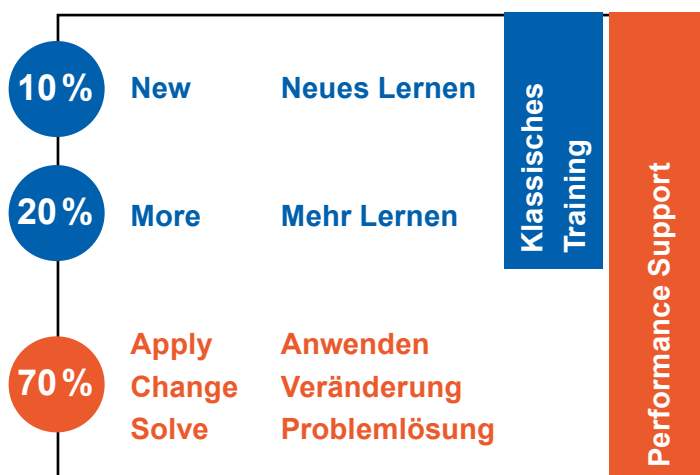


Weder bei formalem Training noch beim Einsatz von E-Learning ist die Verfügbarkeit von adäquatem Wissen zum Zeitpunkt der Anwendung gesichert.

Diese ist aber nicht konsistent, das Vorgehen bewirkt zudem eine Verschwendung von Ressourcen und einer verminderten Produktivität.

Wenn es um Performance und Kompetenz am Arbeitsplatz geht, müssen die relevanten Information mit 2 Klicks und innert 10 Sekunden verfügbar sein.

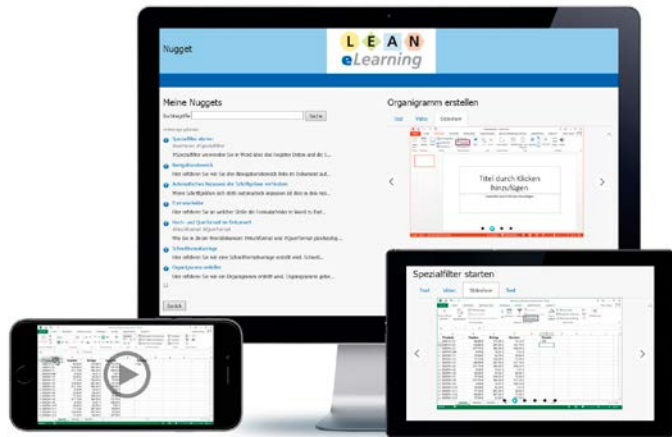
The five moments of need



Formales Training oder Performance Support?

	Training	Performance Support
Zweck	Neues Lernen oder Bekanntes vertiefen	Anwenden am Arbeitsplatz, Changes abfedern, Probleme lösen
Wann wird es eingesetzt?	Wenn jemand Neues lernen muss (neue Produkte, neuer Job)	Am Arbeitsplatz, bei Fragen, bei Unklarheiten
Verfügbarkeit	Nur periodisch, wenn Training angeboten wird	Im Moment des Bedarfs, Verfügbarkeit mit 2 Klicks und innert 10 Sekunden
Ziel	Kenntnisse und Fähigkeiten erweitern	Aufgaben am Arbeitsplatz effizient und ohne Zeitverlust umsetzen
Nachhaltigkeit	Kaum gewährleistet, Vergessenskurve	Hoch, Inhalte permanent verfügbar

Nugget Factory – einfache Umsetzung von Performance Support



Die Nugget Factory ist ein Performance Support-System. Sie wird wie eine Art unternehmensinternes «YouTube» eingesetzt.

Videos, Slide-Shows, Texte und auch Tests können als kleinste Lern- und Informationseinheiten, sogenannte «Nuggets», bereitgestellt werden.

Die Mitarbeitenden können diese Nuggets mit 2 Klicks aufrufen und erhalten in der aktuellen Arbeitssituation genau die Informationen, welche sie brauchen, um ohne Unterbruch weiterarbeiten zu können.

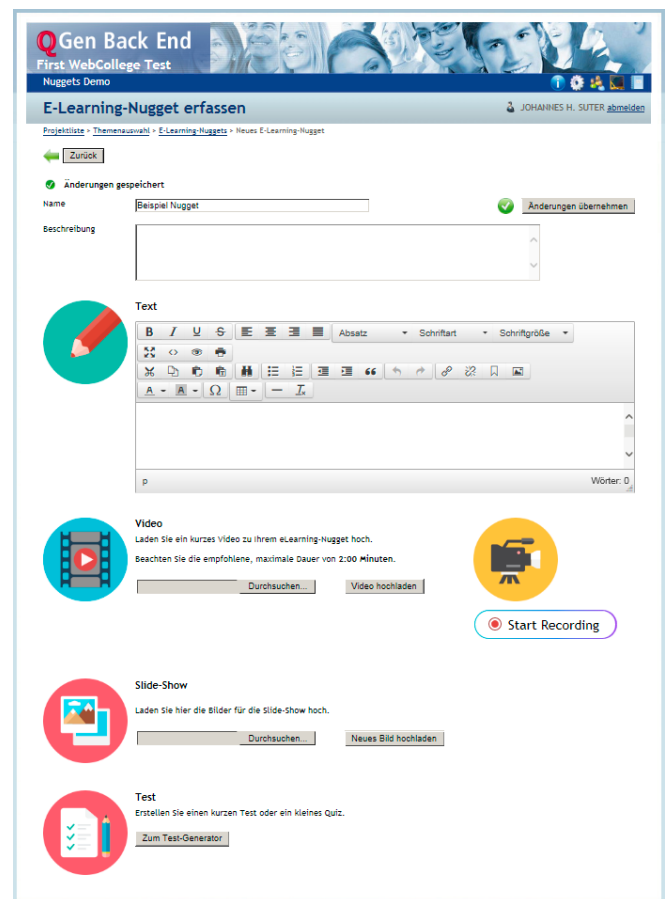
Die Nugget Factory ist auf allen Endgeräten lauffähig und kann über jeden Browser aufgerufen werden.

So können Sie Nuggets erstellen

Nuggets werden über Schlagwörter gesucht. Dafür wird im Erklärungstext vor die Suchbegriffe einfach ein Hashtag (#) gesetzt. Die Mitarbeitenden gehen auf die Plattform, geben den gewünschten Suchbegriff ein und erhalten sofort eine Übersicht der verfügbaren Nuggets.

Das Produzieren von Nuggets ist sehr einfach und braucht keine Instruktion. Mit einem Klick auf das «Nugget-Symbol» gelangt man in die Erstellungsumgebung. Dort können die folgenden Elemente erfasst werden:

- Titel
- Beschreibung (inkl. Definition der Suchbegriffe)
- Text im Editor
- Video (inkl. Produzieren von Screen-Recordings)
- Slide-Show
- Test (Multiple Choice, Single Choice, Ja-Nein)



Nutzung in der Cloud

Über die Schweizer Cloud von First WebCollege AG kann die Nugget Factory jederzeit über das Internet aufgerufen werden. Da die Nugget Factory mandantenfähig ist, kann für jeden Kunden eine eigene Umgebung mit individuellem CI erstellt werden.

Nutzung On Premise

Mit einer Inhouse-Installation auf einem Server des Unternehmens ist auch die Anbindung an das Active Directory (AD) und somit ein Single Sign-On direkt aus dem Intranet gewährleistet.

Nutzen Sie die Vorteile der Nugget Factory

- Lernen mitten im Arbeitsprozess
- schneller Lerntransfer
- Steigerung der Effektivität
- Reduktion der Support-Anfragen
- grössere Motivation bei den Lernern
- kleinere Weiterbildungskosten
- Ausbau einer Wissensdatenbank
- Nachhaltigkeit



Weitere Features

1. Kurse aus Nuggets erstellen

Bereits erstellte Nuggets können auch zu Kursen zusammengefasst und im Frontend bestimmten Lerngruppen zur Verfügung gestellt werden.

2. Mitarbeitende erstellen Nuggets

Die Nugget Factory bietet die Möglichkeit des User-Generated-Content. Der Administrator kann in der Plattform einzelne Mitarbeitende als Nugget-Verfasser (spezielle Rolle) erfassen. Die Nugget-Verfasser gelangen nach dem Einloggen direkt in die Nugget-Umgebung, wo sie ein Nugget erstellen können. Diese Nuggets werden dann vom Administrator überprüft und freigeschaltet.

3. Verschiedene Sprachen

Die Nuggets können in verschiedenen Sprachen erstellt werden. Aktuell sind die Sprachen Deutsch, Englisch und Französisch verfügbar. Weitere Sprachen können mit moderatem Aufwand zugeschaltet werden.

4. Bewertung von Nuggets

Die Mitarbeitenden können die einzelnen Nuggets mit einem Sterne-System bewerten. Die Bewertungen können von den Administratoren über einen speziellen Report eingesehen werden.

Weitere Angebote

First WebCollege AG bietet verschiedene Systeme und Lerninhalte zur erfolgreichen Umsetzung von eLearning in Ihrem Unternehmen an.

Systeme:

- Learning Management System QGenLearning
- Autorentool Articulate 360

Lerninhalte:

- Umsteigerkurs auf Windows 10 und Office 2016
- Kurse zu allen Microsoft-Anwendungsprogrammen Office 2016
- Office-Pakete im Abo-System mit permanenter Aktualisierung
- Unternehmensweite Sensibilisierung für Informationssicherheit

Kontakt

First WebCollege AG

Grundstrasse 18

CH-6343 Rotkreuz

Telefon +41 41 792 03 92

E-Mail info@1stwc.com

www.nugget-factory.com